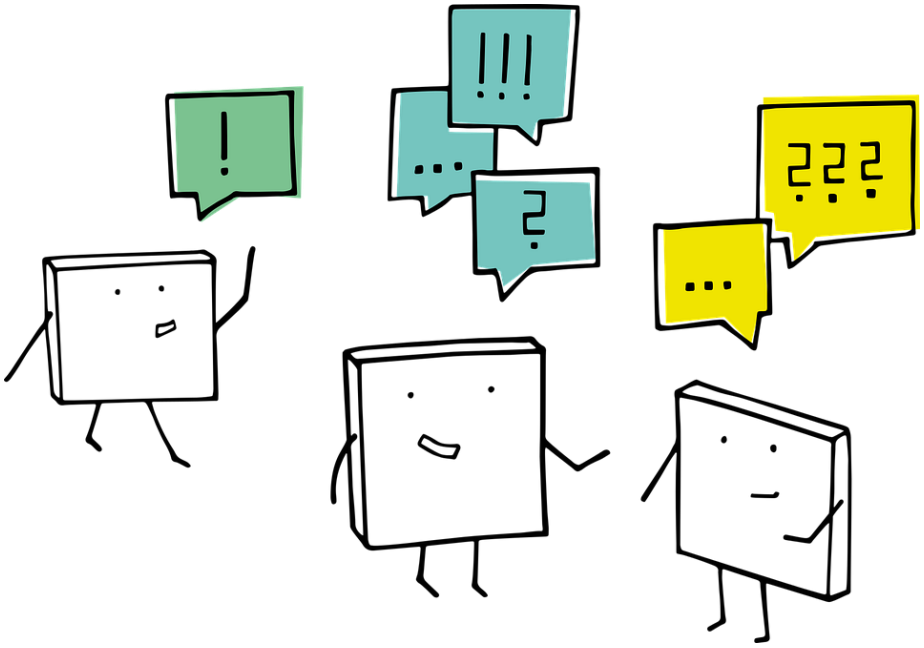
Energibranchens Service Sammenslutning

NYHEDSBREV

LANDSDÆKKENDE BRANCHEFORENING NR 11 NOVEMBER 2022



Eftersyn og rep. På oliefyr kedelanlæg under 100 kW

på EUC Syd, Plantagevej 35 6270 Tønder.
Fra 3. januar 2023 til 30. januar 2023

Se mere på: https://serviceogenergi.dk/uddannelse/

Energibranchens Service Sammenslutning

NYHEDSBREV

LANDSDÆKKENDE BRANCHEFORENING NR 11 NOVEMBER 2022

Electro Energy

Stort udvalg af varmepumper fra Hisense

Energieffektive varmepumper til ethvert behov - fra sommerhuse til kontorlandskaber.

Med Hisense Hi-Nano-teknologi som effektivt bekæmper vira og bakterier i luften for et sundt indeklima.

Kontakt Electro Energy i dag

Vi sidder klar til at hjælpe

43 44 18 00

Electro Energy

Afdeling nord
Electro Energy
Virkelyst 13. Hal 13a
9400 Nr. Sundby
afd.nord@electro-energy.dk

Afdeling syd
Electro Energy
Birkedam 12 D. Hal 25
6000 Kolding
afd.syd@electro-energy.dk

Afdeling øst
Electro Energy
Gl. Landevej 2
2600 Glostrup
afd.ost@electro-energy.dk

	2021	2022
Kørsel op til 20.000 km årligt, bil og motorcykel	3,44 kr.	3,51 kr.
Kørsel ud over 20.000 km årligt, bil og motorcykel	1,90 kr.	1,98 kr.
Sats for cykel, knallert, scooter og el-løbehjul pr. km	0,54 kr.	0,55 kr.

	2021	2022
Kost, pr. døgn	532,00 kr.	539,00 kr.
Logi, pr. døgn	228,00 kr.	231,00 kr.
25 %-godtgørelse, pr. døgn	133,00 kr.	134,75 kr.

Max. fradrag	2021	2022
Serviceydelser	25.000 kr.	6.400 kr.
Håndværksydelser	25.000 kr.	12.900 kr.

Electro Energy AKADEMI

F-gas2:

Glostrup uge 37 - 38
Kolding uge 41 – 42
Nørre Sundby uge 45 + 47

Varmepumpe service kursus:

21. – 22. september 2022
02. – 03. november 2022
30. – 02. december 2022

ADR kurser:

23. september 2022 (online)
04. november 2022 (online)
02. december 2022 (online)

Energibranchens Service Sammenslutning

NYHEDSBREV

LANDSDÆKKENDE BRANCHEFORENING NR 11 NOVEMBER 2022

Den daglige drift af ESS varetages af vores sekretariat, der kan kontaktes her:

Hostrupvej 27,
6710 Esbjerg
Telefon: 2750 9073
Mail: energibranchen.sek@gmail.com

Kontortid onsdag kl. 8 - 15

ESS – Prisliste *Alle priser er ekskl. moms og forsendelse*

Gasmærkater 0 – 239 stk. m/tryk	4,00 kr.
Gasmærkater 240 - stk. m/tryk	3,50 kr.
Gasservice rapporter 0 – 199 stk. m/tryk	6,50 kr.
Gasservice rapporter 200 – 499 stk. m/tryk	6,00 kr.
Gasservice rapporter 500 – 999 stk. m/tryk	5,50 kr.
Gasservice rapporter 1000 – stk. m/tryk	5,00 kr.
Varmepumpe, opstartsmappe pr. stk.	90,00 kr.
Varmepumpe servicerapporter pris som gasrapporter fra	5,00 kr.
Varmepumper mærkater ark a 8 stk.	120,00 kr.

Prisliste MobilService - for medlemmer af ESS

Antal montører	1	2	3	4	5
Købspris *(incl. 1 tm. konsulenthjælp)*	3.900	3.900	3.900	3.900	3.900
Rabat for ESS medlemmer	-1.950	-1.950	-1.950	-1.950	-1.950
Mdl. abonnement	100	200	300	400	475
I alt købspris + 6 mdr. abonnement	2.550	3.150	3.750	4.350	4.800
Herefter abonnement pr. 6 mdr.	600	1.200	1.800	2.400	2.850

- Ved flere montører falder md. prisen.
- Yderligere funktioner kan tilkøbes.
- Systemet installeres på Windows PC eller server med fjernadgang
- MariSoft tilbyder hosting til favorable priser

De støtter ESS – hvem støtter du?

Energi Service Sammenhold	**Arne Nielsen Oliefyr & Gasteknik A/S** Solvangsvej 13 4681 Herfølge Tlf.: 56 21 50 50 arne@arnenielsen.dk	**Solar A/S, Service Klima & Energi** Industrivej Vest 43 6600 Vejen Tlf.: 76527911 Serviceve@solar.dk
Electro-Energy A/S Gl. Landevej 2 2600 Glostrup Tlf.: 4344 18 00 afd.ost@electro-energy.dk	**Elma Instruments a/s** Ryttermarken 2 3520 Farum Tlf.: 7022 1000 info@elmanet.dk	**Her er plads til din virksomhed**
Max Weishaupt A/S Erhvervsvej 10 2600 Glostrup Tlf.: 4327 6300 info@weishaupt.dk	**Milton Megatherm A/S** Formervangen 12 - 16 2600 Glostrup Tlf.: 4697 0000 info@miltonmegatherm.dk	**Buhl & Bønsøe A/S** Hassellunden 11A 2765 Smørum Tlf.: 4595 0410 info@buhl-bonsoe.dk
Winther Engros ApS. Vindevej 115 7800 Skive Tlf.: 9752 5511 salg@wintherengros.dk	**Thyholm Olieservice A/S** Suurkjærvej 6 7790 Thyholm Tlf.: 9787 1631 ek@thyholmolie.dk	**Marisoft** Rønne Allé 109 7451 Sunds Tlf.: 9714 2171 pj@marisoft.dk
Her er plads til din virksomhed	**HS Tarm A/S** Smedevej 2 6880 Tarm Tlf.: 97371511 hs@baxi.dk	Energi Service Sammenhold

Som E-medlem i ESS opnår du blandt andet følgende fordele:
I Nyhedsbrevet er det gratis for dit firma præsentere nye produkter af interesse for medlemmerne.
I Nyhedsbrevet har dit firma 1. prioritet på annonceplads.
Du opnår direkte kontakt til medlemmer.
Dit firma kan deltage i ESS's temadage og andre arrangementer.
Kontakt ESS sekretariatet og hør nærmere om betingelserne for optagelse som E-medlem

BRANCHESTANDARD FOR REGELMÆSSIG VARMEPUMPESERVICE

FORMÅL, OMFANG OG GYLDIGHED

Denne vejledning danner grundlag for udførelse af den efter ESS's retningslinjer lovpligtige årlige kontrol for servicevirksomheder, der er medlem i ESS.

Branchestandard for udførelse af regelmæssig varmepumpeservice udgives af Energibranchens Service Sammenslutning (ESS) og danner et obligatorisk grundlag for varmepumpeservice leveret af registrerede servicemontører og servicevirksomheder.
Ved det regelmæssige service skal fabrikantens anvisninger følges. ESS-branchestandarden er derfor en generel branchestandard for regelmæssig 1/1-årlig servicering af varmepumper i henhold til gældende lovgivning.
Formålet med ESS-branchestandarden er at danne grundlag for kvalitetssikring af en fagligt kvalificeret serviceydelse for varmepumper, som kan sikre en energiøkonomisk, miljø-, sundheds- og klimamæssigt effektiv og sikker drift, og dermed sikre, at ejeren opfylder gældende lovkrav på området.
Ved at følge ESS-branchestandarden skabes det bedste udgangspunkt for at opretholde en uforstyrret drift af varmepumpen, indtil serviceabonnementets næste termin.

Krav om sporbarhed

Som led i kvalitetssikring og kvalitetskontrol af leverede serviceydelser, er det nødvendigt at kunne følge op på hvem der har udført serviceydelsen og dermed påtaget sig ansvaret for kvalitet og dokumentation af ydelsen. Dette krav om sporbarhed giver samtidig varmepumpeejeren mulighed for, til enhver tid, at konstatere hvem der har arbejdet på installationen og hvilke serviceydelser der er leveret. Krav om sporbarhed kan fx imødekommes ved at notere et unikt kundenummer på alle dele af dokumentationen, i tillæg til de øvrige obligatoriske oplysninger på de enkelte dokumenter.

Anvendelse af ESS-mærkat er obligatorisk efter ESS-bestemmelser. For hvert mærkat betales et gebyr, som er fastsat af ESS-bestyrelse, til dækning af ESS´s omkostninger til kvalitetssikring mv. Det er derfor et krav, at ESS-mærkater rekvireres via ESS-sekretariatet.

Anvendelse af servicerapport er også obligatorisk. Den ESS-registrerede servicevirksomhed kan derfor frit anvende egne servicerapporter, forudsat opfyldelse af ESS's retningslinjer i denne vejledning.

Servicerapport og kvalitetskontrol

ESS-servicerapport eller tilsvarende skal anvendes. ESS gennemfører kvalitetskontrol overfor medlemmernes servicearbejde ved stikprøver, der udføres efter fælles retningslinjer fra ESS.

Servicerapporten tilhører kunden og afleveres i varmeanlæggets "kørebog", som skal forefindes ved varmepumpen.

Gyldighed og ikrafttrædelse
ESS-branchestandarden udgives af ESS, når den bekendtgøres af ESS-bestyrelse.
Gældende version forefindes offentligt tilgængelig på ESS's hjemmeside.

De gældende udgaver af henholdsvis ESS-mærkat og ESS-servicerapport kan ses af bilag.

Omfanget af den regelmæssige serviceydelse

Kølekreds
Service skal udføres i henhold til lovgivning og leverandørens anvisninger og udføres af sagkyndig person. Heraf kan fx nævnes:

Snif for kølemiddeludslip og kig efter olieplamager. Er der stadig bobler i skueglasset efter 5 min. drift. Hvilken farve har skueglasset. Undersøg visuelt for slitage, tæringer og metaltræthed. Undersøg for mislyde.

Undlad at påsætte manometer, hvis der ikke skønnes noget galt med kølekreds.

Elinstallation
Efterspænd alle terminaler på alle forsyningskabler og kast et blik på, at der ikke er fejl på kabler, som fx manglende isolering etc, eller tydeligt varmebelastede områder. Aflæs bimåler og notér (som minimum hovedmåler).

Varmekreds (jordvarme og luft/vand)
Anlægget trykprøves
Ekspansionsbeholders fortryk kontrolleres.

Hvis krav i manual, da udtag vandprøve og test for fx pH, hårdhed og ilt.

Udedel (luft/luft og luft/vand)
Fordamper afskylles med rent vand fra vandslange (ingen højtryksrenser). Kondensbakke/bundbakke renses grundigt for blade etc. og det tjekkes, om vand bliver ledt effektivt og hurtigt ud af kondensbakke og ikke oversvømmer gangarealer eller bygningsdele med risiko for fald- og frostskader til følge. Hvis det vurderes, at kondensvand kan udgøre en risiko for fald- eller frostskader, anbefales det at notere det på servicerapporten under Noter.

Udedelens hældning justeres om nødvendigt for korrekt fald og udløb

Jordvarmekreds
Jordvarmekredsen trykprøves (kun lovkrav ved første års service)

Miljøpressostat afprøves (tag trykket af og udtag væske)

Frostsikring tjekkes og brinevæske påfyldes om nødvendigt.

Ekspansionsbeholders fortryk kontrolleres.

Utæt isolering udbedres og rustne komponenter udskiftes.

Funktionstest
Tjek at alle komponenter er funktionsdygtige og alle følerværdier er korrekte. (se manual for korrekt betjening af "fagmandsmenu")

Indstillinger
Gennemgå varmekurve og varmekredsindstillinger, sommer/vinteromskift, Antilegionellaprogram. Husk at notere indstillinger i rapport.

Servicemærkat
Der opsættes ESS-servicemærkat på indedel efter udført service. Mærkatet indeholder følgende oplysninger:

- Firmanavn og kontaktoplysninger på servicefirma.
- Servicerapportnummer
- Dato for udført service
- Dato for næste servicebesøg opgivet ved måned/år
- QR kode med genvej til branchestandard

Kalibrering af måleudstyr
Det er et krav, at måleudstyr kalibreres en gang årligt på et akkreditereret laboratorium, alternativt hos måleudstyrsfabrikanten, eller efter fabrikantens anvisninger

Øvrigt værktøj
Momentnøgle skal kontrolleres minimum årligt for korrekt funktion og kalibrering

Lovkrav til service og eftersyn
Alle varmepumpeanlæg med en fyldning 1 kg eller derover skal efterses 1 gang om året. Leverandørens forskrifter skal overholdes. Dertil skal loven overholdes. Nedenstående oplister de nødvendige minimumskrav.

Arbejde på Køleanlæg og varmepumper, Arbejdstilsynets regler:
https://at.dk/regler/at-vejledninger/koeleanlaeg-varmepumper-b-4-4/

Bekendtgørelse om regulering af visse industrielle drivhusgasser1):

https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2018/1326

Regler vedrørende Jordvarme:
Jordvarmebekendtgørelsen:

https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=186984#id68285a93-e84c-4381-

8f7f-c7efb849f063

Bekendtgørelse om udførelse og sløjfning af boringer og brønde på land:

https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=151892

Arealinfo:

https://arealinformation.miljoeportal.dk/html5/index.html?viewer=distribution

www.dingeo.dk

Alment
Bekendtgørelse om tilslutning m.v. til kollektive varmeforsyningsanlæg

https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=183381

Varmeindvinding og Grundvandskøling:

https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2015/1716

Regler vedrørende Luft/vand:
"Ekstern støj fra virksomheder" (nr. 5/1984).

https://www2.mst.dk/Udgiv/publikationer/1984/87-503-5287-4/pdf/87-503-5287-4.pdf

Energistyrelsens støjberegner.

https://ens.dk/ansvarsomraader/varme/stoejberegner-varmepumper

Fabrikat	Panasonic HZ25UKE 260220		Kølemiddel	
Model inde			Årgang	2016
Serienr. inde	4939728237			
Model ude				
Serienr. ude	6576227770			

Energibranchens Service Sammenslutning

Jobbeskrivelse	Varmepumpe luft/vand (ESS)

	OK	US	UIO
1. Kontrolpunkter udedel:			
• VP opstillet vandret på stabilt underlag og i henhold til afstandskrav i manual.			
• Kondensafløb fra VP monteret og ført til faskine eller afløb.			
• Kondensafløb funktionsafprøvet for hurtig bortledning af vand			
• Rør fra VP til indedel korrekt monteret og i foreskrevet dimension.			
• Rør fra VP til indedel korrekt og heldækkende isoleret.			
• Frostsikring i bundbakke og evt. eltracing af rør			
• Spændingstilgang og COM-kabel korrekt monteret			
• Låsbar afbryder eller stik på tilgang.			
• Efterspænd/kontroller tilspænding af skrueterminaler			
1. a For split yderligere			
• Kølemiddelrør monteres og det kontrolleres at afspærringer ind til kølekreds er helt lukket.			
• Samlinger på kølemiddelrør overstæbes, under tæthedsprøvning.			
• Herefter tæthedsprøves med nitrogen til tryk PS, i min. 10 minutter.			
• Efter godkendt tæthedsprøvning, afblæs nitrogen.			
• Evakuer < 0,3 mbar. Efter stop af vakuumpumpe, kontrolleres i 10 min. at tryk ikke stiger.			
• Efter udført evakuering, åbnes de to afspærringer for kølemiddel.			
2. Kontrolpunkter indedel:			
• Indedel opstillet vandret på stabilt underlag og i henhold til afstandskrav i manual.			
• Automatisk luftudlader monteret på højeste punkter.			
• Sikkerhedsventilers overløb ført til afløb.			
• Tank(e) grundigt udluftet.			
• Låsbar afbryder eller stik på tilgang.			
• Efterspænd/kontroller tilspænding af skrueterminaler			
• Spændingstilgang og COM-kabel korrekt monteret			
• Korrekt montage af eksterne komponenter monteret og tilsluttet ifølge anvisning/diagram.			
• Korrekt rørdimension imellem komponter, tanke og evt. gulvvarmemanifold ø[mm]			
• Korrekt fortrådning af eksterne komponenter monteret og tilsluttet ifølge anvisning/diagram.			
• Eksterne følere monteret og tilsluttet ifølge anvisning/diagram.			
• Tjek for utætheder i og omkring varmepumpe og installation.			
• Tjek fortryk på ekspansionsbeholder			
• Kontrol af anlægstryk			
3. Kontrolpunkter eltavle			
• Type HPFI relæ. Ved modulerende kompressorer skal HPFI relæ type B anvendes.			
• Bimåler monteret, samlet forbrug for inde- og udedel. Lovpligtigt; forbrug på VP > 3000 kWh/år.			
• Størrelse på sikring(er) som foreskrevet.			
4. Afprøvninger inden idriftsætning:			
• Afspær kompressor (på forsyning eller i styring)			
• Funktion på hver enkelt komponent afprøves i funktionstest/relætest.			
• Følerværdier tjekkes for validitet.			
4. Programmering af styring (tilhørende servicerapport udfyldes):			
• System konfigureres i henhold til anvisninger og forhold (systemtype, varmekredse, VBV, spidsvarme osv.)			
• Indstilling af setpunkter og parametre for opvarmning.			
• Indstilling af setpunkter og parametre for VBV.			
• Indstilling af setpunkter og parametre for spidsvarme.			
5. Idriftssættelse			
• Tillad kompressordrift (på forsyning eller i styring)			
• Hold øje med frem- og returtemperatur til normaldrift opnås			
• Kontrol af sikkerhedsventil på brugsvand og varmeside.			
• Indjustering af evt. overstrømsventil i henhold til manual, og/eller			
• Industering af cirkulationspumper (ingen Autofunktion), noter indstillinger			
• Kontrol af tæthed på kølekreds (lækksøgespray eller detektor)			
• Aflæsning/kontrol af måleværdier i kølekreds i henhold til service rapport			
• Aflæsning af aktuelle temperaturer og setpkt. for varmekredse, VBV og spidsvarme i henh. til servicerapport			
• Afprøvning af sikkerhed ved højtryk (ladepumpe drift stoppes, mens kompressor er i drift)			
6. Afslutning:			
• Styresystem i auto drift.			
• Tjek at der er varme på alle radiatorer og gulvvarmestrenge			
• Tjek at der er varmt vand i VVB og ved tappesteder			
• Overlevering til kunde med vejledning			
• Kunde ikke til stede eller forhindret ved overlevering (ny vejledning kan koste ekstra)			

Afslutning og afrapportering (opstartsrapport skal forefindes ved VP, gerne med principskitse og eldiagram) -
US: Udbedres Snarligt (opstart færdiggøres) UIO: Udbedres Inden Opstart (opstart afbrydes)

Noter

Dato: Montør underskrift: Kunde:

Serviceskema luft/vand varmepumpe

Varde Oliefyr Service

Energibranchens Service Sammenslutning

Kunde:		*Leveringsadresse:*	Nr.:	M000-9316
Roar Hansen(VP)	CVR:		Dato:	09/11/2021
Storegade 8B	TLF: 31230699	Badevej 123	Kundenr.:	31230683
6700 Esbjerg	ku_ben@gmail.com	6840 Oksbøl	Montør:	JL

Fabrikat	Panasonic HZ25UKE 260220	Kølemiddel	
Model inde		Årgang	2016
Serienr. inde	4939728237		
Model ude			
Serienr. ude	6576227770		

Jobbeskrivelse	**Varmepumpe luft/vand (ESS)**

Historik

Hovedmåler [kWhel]:		Elpatron varme [h]:	
Varmemåler, aflæst[kWh]:		Elpatron VVB (hvis separat)[h]:	
Aktiv fejl/advar ved ank.:		Kompressordrift [h]:	
Målerstand, bimåler[kWh]:		-drift sidste 24 h[h]:	
Prod. varme (beregnet)[kWh]:		-start sidste 24 h[h]:	

Kølekreds

		Ikke begrundet årsag for måling med manometer [ja/nej]:			
Lavtryk, p0[abs]:		Fordamper kontrolleret og renset [ja/nej]:		Elpatron frigives under[°C]:	
Højtryk, pk[abs]:		Bundbakke kontrolleret og renset [ja/nej]:		Timertid [min]:	
Kond.fremløb[°C]:		Kondensafløb kontrol og afprøv [ja/nej]:		Gradminutter, ind:	
Fordampertemp.:		Isolering kontroleret for brud [ja/nej]:		Gradminutter, ud:	
Kondensatortemp.:		Skueglas [X for tør og ingen bobler]:		Blandepotte [x]:	
Konds.retur [°C]:		Underkøling (beregnet):		Byepass indstilling:	
Sugesgastemp[°C]:		Overhedning (beregnet)[°K]:		DeltaT [K]:	
Hedgastemp[°C]:		Detektortæthedskontrol [ja/nej]:		Detektortæthedskontrol [ja/nej]:	

Varmekreds

Udefølertemp [°C]:		Anlægsvand pH:	
Frem.temp,aktuel [°C]:		Anlægstryk [bar]:	
Returtemp,aktuel[°C]:		Eksp.beh [L]:	
Snavsfilter tømt [x]:		Fortryk:	
Sikkerhedsventiltjek[x]:		Trykprøve (1,5xlogh)[min]:	

Varmekreds 1		Varmekreds 2			
Frem.temp. ved -12°C [°C]:		Frem.temp. ved -12°C [°C]:		VVtemp [°C]:	
Frem.temp. ved +15°C [°C]:		Frem.temp. ved +15°C [°C]:		Hysterese [K]:	
Max. Temperatur [°C]:		Max. Temperatur [°C]:		Anodestrøm [mA]:	
Sommer/vinteromskift [°C]:		Sommer/vinteromskift [°C]:		Anodekontrol [x]:	
Pumpeindstilling:		Pumpeindstilling:			

Sænkning / hævning / antilegionellatidspunkt

Tidsblok 1	Sænkning	Hævning	Tidsblok 2	Sænkning	Hævning		
Delta:			Delta:			Antilegionella tidspunkt:	
Mandag:			Mandag:			Mandag:	
Tirsdag:			Tirsdag:			Tirsdag:	
Onsdag:			Onsdag:			Onsdag:	
Torsdag:			Torsdag:			Torsdag:	
Fredag:			Fredag:			Fredag:	
Lørdag:			Lørdag:			Lørdag:	
Søndag:			Søndag:			Søndag:	

Funktionsafprøvning

Ladepumpe VP-kreds:		Blandeventil:		Brinepumpe:		Sikkerhedsventil VVB:	
Ladepumpe/3vejsventil VVB:		Elpatron varme:		Miljøpressostat:		Afløb:	
Pumper centralvarme:		Elpatron VVB:		4-vejsventil:		Brugsvandcirkpumpe:	
Pumper gulvvarme:		Højtrykspressostat:		Bundbakke_el:		Styring sat i Auto:	

Afslutning og afrapportering (servicerapport skal forefindes ved VP)

Noter:

Dato: Montør underskrift: Kunde:

BILAG A: RETNINGSLINJER FOR KVALITETSKONTROL

STIKPRØVEKONTROL FRA ESS

Kontrolbesøget omfatter gennemgang af udført arbejde jf. bilag B – *Tjekliste for kontrolbesøg* - på et nyligt udført varmepumpe service, som er udvalgt af ESS-sekretariatet.

ESS-sekretariatet indkalder den registrerede virksomhed til kontrol af de fem seneste servicerapporter, udført indenfor 45 dage fra indkaldelsestidspunktet, samt dokumentation for kalibrering af anvendt måleudstyr, måleudstyrets kalibrerings nummer skal være anført på servicerapporten. Hvis der ved indkaldelsen ikke er foretaget servicebesøg indenfor de seneste 45 dage, skal årsagen til dette meddeles ESS-sekretariatet.

Efter gennemgang af de indsendte servicerapporter, udtager ESS-kontrollanten et antal stikprøver for kontrolbesøg for gennemgang og vurdering af det udførte servicearbejde på installationen. Det tilstræbes, at alle kontrolbesøg gennemføres senest 60 dage efter udført varmepumpe service.

Det er muligt at træffe individuel aftale med ESS-sekretariatet om udtrækning af et udvidet antal stikprøver til imødekommelse af eventuelle interne kvalitetsmålsætninger i servicevirksomheden.
Den samlede kontrolydelse skal følge tjeklister og krav til dokumentation som vist i bilagene til branchestandarden.

Kontrolbesøget omfatter i øvrigt de ydelser og kontroller, som kontrollanten af faglige årsager finder nødvendige og kan udvides til at omfatte et besøg i virksomheden, hvis kontrollanten finder det nødvendigt, eller der efter ESS-virksomhedens ønske er truffet aftale om et vejledningsbesøg.

Uanset årsagen til et besøg i ESS-virksomheden, er besøget ikke en del af den kontingentbetalte kontrolydelse og kan derfor være forbundet med ekstraomkostninger. Sker virksomhedsbesøget på ESS-kontrollantens foranledning, kan ekstraomkostningen ikke overstige et beløb der svarer til det ordinære årlige grundkontingent for virksomheden.

Når kontrollanten har afsluttet sit arbejde og ESS-sekretariatet har modtaget alle kontrolsagens oplysninger, fremsendes en meddelelse af resultatet til ESS-virksomheden. Resultatet kommunikeres som en karakter på skala 1-5, hvor 5 er bedst:

5. Meget tilfredsstillende

4. Fint arbejde, med få eller ingen anbefalinger til forbedring

3. Tilfredsstillende arbejde, med få anbefalinger til forbedring og mindre væsentlige eller ingen afvigelser

2. Kritisabelt arbejde, med flere anbefalinger og en eller flere væsentlige afvigelser.

1. Uacceptabelt arbejde, med væsentlige afvigelser.

0: Ikke godkendt under skærpede omstændigheder.

Meddelelsen vil i givet fald omfatte en liste med anbefalinger, afvigelser og tidsfrister for besvarelse.

Ved karakter 5, 4 og 3 afsluttes sagen uden videre og ESS-sekretariatet meddeler virksomheden dette.

Ved karakter 2 fremsender ESS-sekretariatet en afvigelsesliste med frist for behandling og tilbagemelding.

Ved karakter 1, eller ved manglende overholdelse af svarfrister under karakter 2, kontaktes ESS-virksomheden telefonisk for afklaring af situationen og der udsendes samtidigt et varslingsbrev om tilbagekaldelse af virksomhedens ESS-registrering. Der vil herefter være 4 uger til at bringe alle forhold i orden. Tillægsbesøg vil blive faktureret til timepris.

Kontrolydelsen omfatter:

• at gennemgå kalibreringsrapport for anvendt måleudstyr

• at gennemgå servicerapporten efter tjeklisten.

• Ud fra gennemgang kalibreringsrapport og servicerapport efter tjeklisten, tildeles én af følgende karakterer 1 – 5, hvor 5 er bedst:

5. Godkendt uden anmærkninger.

4. Godkendt med anbefalinger til forbedring

3. Godkendt med forbehold.

2. Afvist. Ulæselig eller meget dårligt udfyldt.

1. For sent afleveret. Ikke kontrolleret.

• Som dokumentation for dokumentkontrollen, udfylder ESS-kontrollanten tjeklisten på næste side. Ved karakter 1 og 2 skal der udtages minimum én ekstra kontrolsag for den aktuelle varmepumpe-montør.

• Når et kontrolforløb for en varmepumpe-montør, inklusive eventuelle ekstra kontrolsager, er afsluttet, meddeler ESS-kontrollanten resultatet til ESS-sekretariatet sammen med en kopi af udfyldte tjeklister og andre relevante dokumenter.

• ESS-sekretariatet meddeler herefter det samlede resultat skriftligt til virksomheden, inklusive de anbefalinger, vejledninger og forbehold der er givet fra ESS-kontrollanten.

BILAG B: TJEKLISTER

Afsnit B.1: Tjekliste for dokumentkontrol af servicemærkat

Følgende oplysninger skal noteres på servicemærkaten:

 Servicevirksomhedens telefonnummer og adresse (fortrykt fra ESS)

 Teknikerens registreringsnummer i feltet "montørnr."

 Teknikerens initialer

 Dato for udført varmepumpe service

Dato for næste service

Der skal opsættes mærkat på alle anlæg, i forbindelse med opstart/idriftsætning og service

Afsnit B.2: Tjekliste for dokumentkontrol af servicerapport

Kvalitetskontrol af ESS-varmepumpe service omfatter et tjek af hvordan ESS-servicerapporten anvendes og af de resultater og meddelelser, der fremgår af den rapport der foreligger som dokumentation for det aktuelle varmepumpe service, som er udtaget til stikprøvekontrol.

Tjeklistens kontrolpunkter

1. Er ESS-servicerapporten læselig

2. Lever servicerapporten op til gældende branchestandard for ESS-eftersyn?

3. Servicedato anført: Er ESS-rapporten – og dermed servicebesøget – forældet, i forhold til udførelse af et evt. kontrolbesøg, som skal kunne gøres indenfor 60 dage fra udført serviceydelse?

4. Er rapporten udfyldt korrekt (alle relevante tjek- og målepunkter)

5. Er der balance / sammenhæng / troværdighed i måleværdier og afkrydsninger

Hvis nej: Giv kommentar og anbefaling her:

_____

_____

6. Fremgår besøgsadressen

8. Er varmepumpetype anført (anbefales)

11. Er der sporbarhed mellem servicerapport, servicevirksomhed, måleudstyr og kunde? *Hvis relevant: Anbefaling skrives her:* _____

_____

12. Generelt: Relevant kritik og anbefalinger, som varmepumpe-montøren og/eller virksomheden bør tage til efterretning/overvejelse i tilknytning til ovenstående tjekpunkter, skrives her:

_____

_____

13. Karakter: *Den samlede karakter, skala 1-5, hvor 5 er bedst, angives her:* _____ *Argument for karakter kan angives her:*

_____

_____

14. Er der symmetri mellem fyldningskapacitet og certifikat (Kategori I / II) JA____ NEJ____

Til kontrollanten: Husk, at formålet med denne kontrol er, at varmepumpe-montøren og servicevirksomheden løbende skal kunne forbedre kvaliteten af de udførte serviceydelser. Tænk derfor på, om du har tilstrækkelige kommentarer og relevante argumenter for din kontrolkarakter i kommentarfelterne ovenfor

ESS-servicerapport som formular Figur af ESS-Servicerapport, som kan købes ved henvendelse til ESS-sekretariatet, i formular med gennemslag i original + 2 kopier.

ESS-servicerapport som formular fra MobilService, Marisoft https://www.marisoft.dk/index.php/Vore-moduler/mobilservice.html